

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) inkl. Teilnahmebedingungen artgerecht GmbH**

### **1. Geltungsbereich**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Teilnahmebedingungen gelten für die Buchung und Teilnahme der von der artgerecht GmbH <https://www.artgerecht-projekt.de/> angebotenen Online-Aus- und Fortbildungen. Mit dem Markieren des Feldes AGB bei einer Anmeldung/Buchung, erkennen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Die artgerecht GmbH ist für die Organisation der Online-Aus- und Fortbildungen sowie für die zugehörige Abwicklung der Anmeldeformalitäten verantwortlich. Für den Inhalt und den Ablauf der Veranstaltungen trägt die jeweilige Online-Aus- und Fortbildungen-Leitung die Verantwortung.

### **2. Vertragsabschluss**

Eine Anmeldung zu den artgerecht Online-Aus- und Fortbildungen erfolgt über <https://www.artgerecht-projekt.de/ausbildung/anmeldung/>. Die im Internet ausgewiesenen Online-Aus- und Fortbildungen stellen ein unverbindliches Angebot dar. Der Vertragsschluss erfolgt mit der Anmeldebestätigung zu den Online-Aus- und Fortbildungen nach der Anmeldung.

Zu diesem Zweck ist das Buchungsformular auf dem durch das von der artgerecht GmbH genutzten online Buchungssystem, unter Angabe sämtlicher als Pflichtfelder mit \* gekennzeichneten Informationen, auszufüllen. Durch Absenden der Buchung (Klick auf den Button "kostenpflichtige Anmeldung") wird ein verbindliches Angebot auf einen Vertragsschluss abgegeben (siehe Punkt 4 Anmeldevorgang).

Die Online-Aus- und Fortbildungen werden von der Anbieterin durchgeführt:

artgerecht GmbH  
Drosselweg 27  
16761 Hennigsdorf

buero@artgerecht-projekt.de  
management@artgerecht-projekt.de  
zu unseren Bürozeiten: Telefon: +49 (0)177 80 55 615

### **3. Vertragsschluss durch individuelle Kommunikation (z.B. per E-Mail)**

In Ausnahmefällen kann, bei gegenseitigem Einverständnis, eine Anmeldung per E-Mail, erfolgen. Die Abstimmung erfolgt dann per E-Mail über [buchhaltung@artgerecht-projekt.de](mailto:buchhaltung@artgerecht-projekt.de). Die Anbieterin übersendet dem/der Teilnehmer:in auf dessen Anfrage hin in Textform per E-Mail ein verbindliches Angebot.

Dieses Angebot kann der/die Teilnehmer:in durch eine gegenüber dem Anbieter abgegebene und beim Anbieter eingegangene Annahmeerklärung per E-Mail innerhalb der im Angebot genannten Frist annehmen (Annahme). Mit der Annahme wird der Vertrag wirksam geschlossen.

Die Annahmefrist beginnt ab Zugang des Angebots, wobei für die Berechnung der Frist der Tag des Angebotszugangs nicht mitgerechnet wird. Nimmt der/die Teilnehmer:in das Angebot der Anbieterin innerhalb der vorgenannten Frist nicht an, so ist die Anbieterin nicht mehr an ihr Angebot gebunden und kann wieder frei über den freien Ausbildungs-/ Fortbildungsplatz verfügen.

#### 4. Vertragsgegenstand

Die Anbieterin führt Online-Aus- und Fortbildungen gemäß Ausbildungsleitfaden durch: <https://www.artgerecht-projekt.de/ausbildung/ausbildungsleitfaden/>. Für die Teilnahme gelten die allgemeinen Bedingungen verbindlich in der jeweils aktuellen Fassung.

Änderungen der Art und des Umfangs der Leistungen und Services dürfen seitens der Anbieterin ohne Ankündigung erfolgen.

#### 5. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich online über die auf der durch die artgerecht GmbH angebotene Buchungsplattform (siehe Punkt 2, S.1) und somit über die für die Teilnehmer:innen zur jeweiligen Online-Aus- und Fortbildung in der auszuwählenden Preiskategorie vorbereiteten Anmeldeformulare. Die Voraussetzungen für die Teilnahme an den jeweiligen Online-Aus- und Fortbildungen sind zu erfüllen und werden akzeptiert.

Es gelten die zum Buchungsdatum auf der Buchungsplattform angegebenen Preise. Alle Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Teilnahmegebühren werden sofort nach der Anmeldung in Rechnung gestellt.

Die persönlichen Daten müssen vollständig und wahrheitsgemäß angegeben werden. Die Anmeldung ist eine personengebundene Buchung und kann nicht weitergegeben werden. Es kann anstelle des/der angemeldeten Teilnehmers/Teilnehmerin kein Vertreter benannt werden. Die Teilnahme ist an allen Online-Modulen in persona (mit Kamera und Mikrofon) erforderlich.

Mit der Anmeldebestätigung erhalten die Teilnehmer:innen die Zugangsdaten zum persönlichen Kundenkonto an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Die Teilnehmer:innen sind verpflichtet, diese Daten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen. Die Teilnehmer:innen sind ferner verpflichtet, die angegebenen Daten aktuell zu halten.

Mit der Anmeldung erklärt der/die Teilnehmer:in, dass die Anbieterin Ihre Daten (Personendaten, gebuchte Anlässe usw.) für eigene Zwecke (Werbung, Informationen über neue Angebote usw.) verwenden kann. Die Anbieterin gibt ihre Daten nicht an Dritte weiter. Der/die Teilnehmer:in kann dieses Einverständnis jederzeit gegenüber der Anbieterin formlos widerrufen, ohne dass hierdurch der Anspruch auf die vertraglich vereinbarte Leistung beeinträchtigt wird.

#### Anmeldevorgang

Bevor der Anmeldevorgang eingeleitet wird, ist zu prüfen, ob bereits ein Kundenkonto existiert oder angelegt werden muss. Die Online-Aus- und Fortbildungen sind personenbezogen und die persönlichen Daten sind zwingend notwendig und auch künftig aktuell zu halten. Im Bestellvorgang kann abweichend zur Meldeadresse eine Rechnungsadresse und die Zahlungsweise ausgewählt werden.

Durch Anklicken des Online-Aus- und Fortbildungsnamens werden Detailinformationen zur Online-Aus- und Fortbildung eingeblendet und durch Anklicken des Buttons "Details" und „Warteliste“ öffnet sich das Buchungsformular. Dieser Vorgang ist bis dahin noch unverbindlich.

Mit Betätigung des Buttons "kostenpflichtige Anmeldung" wird ein verbindliches Angebot zum Kauf der Online-Aus- oder Fortbildung abgegeben. Der Eingang der Buchung wird mittels einer automatischen E-Mail: „Anmeldebestätigung“ oder „Warteliste“ bestätigt.

Die Anmeldebestätigung stellt eine verbindliche Annahme der Buchung dar und erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Buchung. Ein Vertragsabschluss mit der artgerecht GmbH und damit eine vertragliche Bindung kommt somit zu Stande. Der Vertragsschluss wird somit bestätigt.

Mit Mitteilung zum Eintrag auf die Warteliste arbeitet das Buchungssystem die Warteliste chronologisch ab. Sobald ein Platz frei wird, kann, je nach Verfügbarkeit zu diesem Zeitpunkt, eine Buchung abgeschlossen werden.

## **6. Leistungsumfang und Teilnahmebedingungen**

Mit Zahlung der vereinbarten Teilnahmegebühren wird das Recht erworben, wie gebucht an den jeweiligen Online-Aus- und Fortbildungstagen teilzunehmen. Die vollständige Teilnahme an allen Online-Modulen ist in persona (mit Kamera und Mikrofon) erforderlich. Aufzeichnungen von in Präsenz vermittelten Online-Aus- und Fortbildungsinhalten werden nicht zur Verfügung gestellt.

Im Übrigen ergibt sich der Umfang der vertraglichen Leistung aus den in den Angeboten beschriebenen Leistungspaketen, der Buchungsbestätigung, gegebenenfalls den jeweiligen Informationsunterlagen und Anmeldeformularen zur Online-Aus- und Fortbildung.

Nimmt der/die Teilnehmer:in die vom Veranstalter ordnungsgemäß angebotene Leistung ganz oder teilweise nicht in Anspruch, ist ein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühren und Teilnahme an der Prüfung ausgeschlossen.

Die Prüfungsgebühr für die Prüfung und ggf. zwei Nachprüfungen sind im Angebot enthalten.

Für eine funktionierende Technik und deren Prüfung vor dem Start der Online-Aus- und Fortbildungen sind die Teilnehmer:innen selbst verantwortlich. Zu technischen Fragen gibt die artgerecht GmbH keine Auskunft und verweist auf die Seiten der Anbieter.

Die mit Buchungsbestätigung kommunizierte Vereinbarung zur Online-Teilnahme ist einzuhalten.

## **7. Preise und Zahlung, Verzug**

Für die Leistungen der Anbieterin gelten die in der jeweiligen Beschreibung der Online-Aus- und Fortbildungen und dem Buchungsvorgang angegebenen Preise. Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, falls nicht anders angegeben. Der Gesamtpreis für die gebuchte Online-Aus- und Fortbildung ergibt sich aus dem Preis des Online-Aus- und Fortbildung, zuzüglich gegebenenfalls bei Lieferungen ins Ausland zusätzlich der vom Buchenden zu übernehmende Kosten für Einfuhrgebühren, Zölle oder Steuern und Mehraufwand im artgerecht Büro.

Soweit nicht anders angegeben, sind die bei Vertragsschluss vereinbarten Entgelte unmittelbar mit Vertragsschluss fällig, ohne Abzug zahlbar und können wahlweise auf Rechnung oder PayPal bezahlt werden. Die Anbieterin behält sich vor, für ausgewählte Online-Aus- und Fortbildungen nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten. Der Rechnungsbetrag ist nach Erhalt der Rechnung sofort fällig und auf das in der Rechnung angegebene Konto zu leisten. Bei Zahlung per PayPal erfolgt die Belastung des Kontos direkt mit Vertragsschluss.

Für die Zahlungsabwicklung über Zahlungssystemanbieter (z.B. PayPal) gelten ausschließlich die Nutzungs- und Geschäftsbedingungen des betreffenden Zahlungssystemanbieters; gegebenenfalls muss der/die Nutzer:in zudem über ein Benutzerkonto bei dem Anbieter verfügen.

Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Zahlung ermächtigt der/die Teilnehmer:in seine/ihre Bank hiermit unwiderruflich, der Anbieterin seinen/ihren vollständigen Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen.

Kommt der/die Teilnehmer:in in Zahlungsverzug so ist die Anbieterin berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 288 BGB zu fordern. Für jede Mahnung, die nach Verzugs-eintritt an den Besteller versandt wird, kann dem Besteller eine Mahngebühr in Höhe von bis zu 5,00 Euro in Rechnung gestellt werden. Dem Besteller steht der Nachweis frei, dass dem Anbieter keine oder nur

wesentlich geringere Kosten entstanden sind. Falls der Anbieterin ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist die Anbieterin berechtigt, diesen geltend zu machen.

Werden Zahlungsaktionen nicht durchgeführt oder solche rückbelastet oder die Teilnehmer:innen kommen den Zahlungsverpflichtungen nicht nach, so ist die artgerecht GmbH vorbehaltlich weiterer Ansprüche berechtigt, den Zugang zu sperren.

Der/die Teilnehmer:in stimmt der Übersendung der Rechnung als elektronische Rechnung (Rechnung, die in einem elektronischen Format ausgestellt und empfangen wird (z.B. als PDF-Dokument) per E-Mail zu. Hierzu hat der/die Anmelder/in bzw. der/die Zahlungspflichtige eine E-Mail-Adresse anzugeben. Die Anbieterin kann die Rechnung nach eigenem Ermessen auch auf Papier an den Besteller übersenden.

Sind durch die Anbieterin, auf Grund von bestätigten Annullierungen, Rückzahlungen zu leisten, gehen die entstandenen Nebenkosten aus Geldverkehr nicht zu Lasten der Anbieterin (z.B. nicht mehr erstattbare Gebühren aus Ursprungszahlungen älter sechs Monate über den Zahlungsdienstleister PayPal an den Verkäufer) und werden an den/die Teilnehmer:in durch Belastung des Kundenkontos und ohne Abzug weitergegeben.

## **8. Umbuchung durch den/die Teilnehmer:in**

Falls ein gebuchter Termin dem/der Teilnehmer:in aus wichtigen Gründen nicht wahrgenommen werden kann, kann die Anbieterin den Teilnehmer jederzeit auf dessen Wunsch auf einen anderen, verfügbaren Veranstaltungstermin bzw. eine andere Veranstaltung umbuchen. Umbuchungen müssen jedoch dem Veranstalter in Textform angezeigt werden. Für die Umbuchung entstehen dem Teilnehmer keine Kosten.

Umbuchungsanfragen werden individuell innerhalb unserer Bürozeiten geprüft und unter Einhaltung der Fristen zu buchbaren Online-Aus- und Fortbildungen - nicht jahresübergreifend - umgesetzt, sofern freie Plätze vorhanden und die Voraussetzungen erfüllt sind.

Die Voraussetzungen sind die Möglichkeit der Nachbesetzung gemäß Annullierungsfristen und Ausschluss eines Umsatzverlustes. Umbuchungsanträge können zur Prüfung über den Annullierungsantrag im Kundenkonto eingereicht werden. Ein Anspruch auf Umbuchung besteht nicht.

## **9. Rücktritt durch den/die Teilnehmer:in**

Ein Rücktritt von einer gebuchten Online-Aus- und Fortbildung ist jederzeit möglich. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts ist der Eingang der Erklärung in Textform beim Veranstalter maßgeblich. Der Annullierungsantrag wird digital über das Kundenkonto eingestellt. Die Zugangsdaten werden mit der Anmeldebestätigung übermittelt (<https://www.artgerecht-projekt.de/ausbildung/anmeldung> → *Button: Anmeldung laden* → *rechts: Login*).

Bei einem Rücktritt wird folgende Rücktrittsgebühr inkl. USt erhoben:

- Stornierung nach 14 Tagen der Buchung bis zu acht Wochen (56 Tage) vor Online-Aus- und Fortbildungsbeginn: Bearbeitungsgebühr i.H.v. 70,00€
- Stornierung ab acht Wochen (56 Tage) bis 28 Tage vor Online-Aus- und Fortbildungsbeginn: 50% der Online-Aus- und Fortbildungsgebühr
- Stornierung ab vier Wochen (28 Tage) vor und zum Online-Aus- und Fortbildungsbeginn: 100% der Online-Aus- und Fortbildungsgebühr,

dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers

Das Recht zur Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts bleibt davon unberührt.

Evtl. geleistete Teilnahmegebühren werden abzüglich der o. g. Rücktrittsgebühr und ggf. nicht erstattbaren Nebenkosten des Geldverkehrs durch Zahlungsdienstleister zurückerstattet.

Eine Seminarversicherung für einen notwendigen Rücktritt wird ausdrücklich empfohlen. Entstandene Kosten werden nicht übernommen.

## **10. Versäumte Online-Aus- und Fortbildungsstunden durch den/die Teilnehmer:in**

Es handelt sich hier um so genannte „geschlossene Online-Aus- und Fortbildung/Gruppen“. Es ist nicht möglich, versäumte Stunden oder Online-Aus- und Fortbildungstage nachzuholen.

Eine Seminarversicherung für einen notwendigen Rücktritt wird ausdrücklich empfohlen. Entstandene Kosten werden nicht übernommen.

## **11. Prüfung und Zertifikat**

Bei prüfungsrelevanten Online-Aus- und Fortbildungen kann die Abnahme der Prüfung ausschließlich dann erfolgen, wenn die Online-Aus- und Fortbildungstage vollständig absolviert worden sind.

Die Prüfung wird im Multiple-Choice-Verfahren (MC) abgelegt. Bei Nichtbestehen sind insgesamt zwei MC-Nachprüfungen möglich.

Die Prüfungsleistung, die Prüfungsunterlagen und die Ergebnisse des Teilnehmers werden vom Anbieter für zwei Jahre archiviert und danach gelöscht. Die Archivierungsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt, ab dem der/die Teilnehmer:in das Prüfungsergebnis zur Verfügung gestellt worden ist.

Die Prüfungsgebühr für die Prüfung und ggf. zwei Nachprüfungen sind im Online-Aus- und Fortbildungspreis enthalten.

Bei erfolgreich absolvierter Zertifikatsprüfung erhält der/die Teilnehmer:in ein vom Anbieter ausgestelltes Zertifikat (artgerecht Zertifikat) in digitaler Form, sofern nicht anders angegeben. Das Zertifikat ist zwei Jahre gültig. Die Zweijahresfrist beginnt mit dem Zeitpunkt, ab dem das Zertifikat dem/der Teilnehmer:in zur Verfügung gestellt worden ist.

Nach Ablauf des Zeitraums der Prüfungsfreischaltung ist keine Teilnahme an den Prüfungen mehr möglich und es besteht somit kein Anspruch auf die nachträgliche Generierung eines Zertifikates.

Zertifikate werden nach bestandener Prüfung versendet. Eine Rezertifizierung ist alle zwei Jahre erforderlich.

Die Bedingungen für die digitale Zertifikatsvergabe sowie die Vergabe des digitalen Coach-Siegels kann die Anbieterin jederzeit ändern.

Prüfungsverfahren:

Sobald alle erforderlichen Module vollständig absolviert wurden, kann nach dem letzten zu absolvierenden Online-Ausbildungsmodul, eine Abschlussprüfung zum artgerecht Coach absolviert werden. Nach dem letzten Modul der Online-Ausbildung wird die Prüfung innerhalb von drei Wochen,

ab Übermittlung des digitalen Prüfungszugangs, für die Online-Ausbildung abgelegt. Der Zugang zur Prüfung ist 21 Tage geöffnet.

## **12. Änderungsvorbehalt**

Die Anbieterin ist berechtigt, inhaltliche und/oder organisatorische sowie methodische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung der Online-Aus- und Fortbildungen vorzunehmen, soweit diese notwendig sind und der Gegenstand der Online-Aus- und Fortbildungen dadurch nicht wesentlich eingeschränkt wird.

Die Anbieterin ist berechtigt, aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit) abweichend vom Veranstaltungsprogramm einen anderen, gleich qualifizierten, Referent:in am Veranstaltungstermin einzusetzen. Soweit möglich wird der/die Teilnehmer:in über die jeweiligen Änderungen rechtzeitig informiert.

Soweit eine vom Anbieter vorgenommene Änderung unzumutbar ist, ist der/die Teilnehmer:in zur Kündigung des Vertrages berechtigt. Die Kündigung bedarf der Textform. Mit Beginn der Veranstaltung ist eine Kündigung ausgeschlossen.

## **13. Absage/ Umbuchung durch den Veranstalter**

Ist der Veranstalterin die Durchführung der Online-Aus- und Fortbildungen aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund oder wegen Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl (15 Teilnehmer:innen) nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend unter der bei der Anmeldung angegebenen E-Mailadresse informiert.

Die Anbieterin wird alle Teilnehmer:innen auf deren Wunsch auf einen Alternativtermin oder anderen, verfügbaren Veranstaltungstermin dieser Online-Aus- und Fortbildungen umbuchen. Für diese Umbuchung entstehen den Teilnehmer:innen keine Kosten. Kann diese Umbuchung von der Anbieterin nicht angeboten werden, kann dann eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung angeboten oder die erhaltenen Teilnahmegebühren gutgeschrieben bzw. erstattet werden. Die Erstattung erfolgt dann unverzüglich nach Rückforderung.

Wird der Ersatztermin nicht wahrgenommen, verfällt der Anspruch auf diese Online-Aus- und Fortbildungsstunden.

Weitergehende Ansprüche seitens des/der Teilnehmer:in, insbesondere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, der Veranstalterin oder seinen Erfüllungsgehilfen fällt bzgl. des Absagegrundes Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.

## **14. Eigentumsvorbehalt und Nutzung von Lehrmaterial**

Sämtliche Rechte an der Veranstaltung sowie das von der Anbieterin/ den Referenten zur Veranstaltung zur Verfügung gestellte und/ oder veröffentlichte Veranstaltungsunterlagen (z.B. Präsentationen, Skripten, Videos, Bildern, Tonaufzeichnungen), einschließlich Namens und Titelrechte sowie Logos und Labels, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Zustimmung des Anbieters weder vervielfältigt noch verbreitet werden.

Das uneingeschränkte Eigentum wird bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den/die Teilnehmende/n durch die Anbieterin vorbehalten.

## 15. Einwilligung zu Foto- und Videoaufnahmen

Das Anfertigen und Veröffentlichen eigener Bild-, Ton- und Filmaufnahmen ist dem Teilnehmer nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch den Veranstalter gestattet.

Der/die Teilnehmer:in erklärt sich damit einverstanden, dass der Veranstalter Bild-, Ton- und Filmaufnahmen von der Veranstaltung, auf denen auch die Person des Teilnehmers begleitend zu sehen ist, anfertigt und die angefertigten Bild-, Ton- und Filmaufnahmen für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien, einschließlich audiovisueller Medien, unentgeltlich nutzt, insbesondere diese über die Wiedergabe einer Veranstaltung des Zeitgeschehens hinausgehend zur Dokumentation, Berichterstattung oder zu Werbezwecken für Produkte des Anbieters zu vervielfältigen, zu senden oder sonst zu veröffentlichen.

Der/die Teilnehmer:in verpflichtet sich, aktiv der Online-Aus- und Fortbildungenleitung vor Online-Aus- und Fortbildungenbeginn mitzuteilen, falls dies nicht erwünscht ist. Mit der Anmeldung erklärt sich der/die Teilnehmer:in einverstanden.

Der/die Teilnehmer:in der Veranstaltung kann dieses Einverständnis jederzeit gegenüber dem Veranstalter formlos widerrufen, ohne dass hierdurch der Anspruch auf die vertraglich vereinbarten Leistungen beeinträchtigt sind.

## 16. Verhaltensregeln

Der/die Teilnehmer:in ist verpflichtet, die bei der Veranstaltung gegebenenfalls geltenden Teilnahmebedingungen einzuhalten. Bei groben Verstößen gegen die Teilnahmebedingungen und bei gravierendem Fehlverhalten oder bei Störung der Veranstaltung kann der/die Teilnehmer:in von der Veranstaltungsleitung nach Erteilung eines Hinweises von der Online-Aus- und Fortbildung ausgeschlossen werden. Dem/der Teilnehmer:in steht in diesem Fall kein Anspruch auf Rückerstattung der bezahlten Entgelte zu.

## 17. Besondere Bedingungen

Online-Aus- und Fortbildungsinhalte

Wir behalten uns ausdrücklich vor, Teile oder den gesamten Inhalt der einzelnen Online-Aus- und Fortbildungen ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, abzusagen.

Die im Rahmen der Veranstaltungen zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

Nutzungsregeln für artgerecht Coaches

Mit Anmeldung akzeptieren die Teilnehmer/innen die geltenden [Nutzungsregeln für artgerecht coaches](https://www.artgerecht-projekt.de/wp-content/uploads/2022/09/nutzungsregeln-fuer-artgerecht-coaches.pdf) (<https://www.artgerecht-projekt.de/wp-content/uploads/2022/09/nutzungsregeln-fuer-artgerecht-coaches.pdf>) der artgerecht GmbH.

## 18. Eigentums- und Rechteevorbehalt, Urheberrechtsschutz

Das Vertrauensverhältnis zwischen allen Beteiligten erfordert strikte Vertraulichkeit. Beide Vertragsparteien verpflichten sich daher dazu, sämtliche Informationen, Daten, oder Dokumente, welche dem/der Nutzer:in bzw. dem zugehörigen Unternehmen gehören, vertraulich und/oder proprietär zu behandeln, egal ob diese schriftlich oder mündlich sind und inklusive, aber nicht limitiert auf Ideen, Konzepten, Methoden, etc. („Vertrauliche Informationen“). Im Besonderen verpflichten wir uns, ebensolche vertrauliche Informationen nicht zu verkaufen, zu handeln, zu veröffentlichen, zu reproduzieren oder in anderer Weise irgendeiner Person oder irgendeinem Unternehmen offenzulegen, ohne zuvor die schriftliche Bestätigung des Nutzers und des Unternehmens einzuholen.

Marke, Firmenlogo, sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke, Urhebervermerke, sowie sonstige der Identifikation dienende Merkmale dürfen weder im elektronischen Format noch in Ausdrucken entfernt oder verändert werden.

Die oben genannten Verpflichtungen, sind nicht anwendbar auf Informationen welche:

bereits im Besitz der Öffentlichkeit sind bzw. der Öffentlichkeit zugänglich werden durch andere Kanäle als durch eine Handlung oder ein Versäumnis von uns; gemäß Gesetz, behördlicher Verfügung oder gerichtlicher Entscheidung veröffentlicht werden müssen vorausgesetzt, der Nutzer und das Unternehmen werden hierüber unverzüglich informiert.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit findet Anwendung auch nach Beendigung der durchgeführten Veranstaltung. Fälle, in welchen rechtliche Verpflichtungen in Bezug auf den Austausch von Informationen bestehen, oder in welchen wir seitens des Nutzers oder des Unternehmens explizit von ihrer Vertraulichkeitsverpflichtung entbunden sind, sind von dieser Regelung ausgenommen.

## 19. Technische Voraussetzungen

Die Nutzung von Online-Angeboten verlangt gewisse technische Voraussetzungen, die von dem/der Teilnehmer:in zu leisten sind. Alle Online-Aus- und Fortbildungen laufen unter den gängigen Betriebssystemen (Windows, iOS, Linux) und Browservarianten (Chrome, Firefox). Für unsere Online-Aus- und Fortbildungen muss der Teilnehmer/die Teilnehmerin über weitere Standardsoftware (Apps: Zoom, Adobe Reader) und Hardware (Kamera und Mikrofon) verfügen. Je nach Konfiguration des Rechners muss der Pop-Up Blocker für einige Anwendung deaktiviert werden und auf dem Rechner das Adobe-Flash-Plug-In installiert sein bzw. das Adobe-Flash-Plug-In diese lokalen Inhalte zulassen. Alle Inhalte sollten ohne Flash-Unterstützung laufen, es kann jedoch gerade unter iOS vereinzelt zu Problemen kommen.

Die nachfolgende Auflistung gibt einen Überblick über die empfohlene PC-Ausstattung für die Online-Ausbildung:

Hard- und Software

Computer: Internetfähiger PC

Betriebssystem: Windows, Linux, iOS

Monitor

Multimedia-Ausstattung: Lautsprecher für Audioausgabe oder Kopfhörer, Mikrofon und Webcam für Webkonferenz

Browser: Firefox oder Chrome, Safari und Internet Explorer (eingeschränkt)

Netzzugang: DSL oder Breitbandinternet

Grundsätzlich werden alle Betriebssysteme (Android, Linux, iOS), Browser (Opera, Safari) und auch die Mobile Devices (Tablets, Smartphones) von den Kernsystemen unterstützt, jedoch kann der volle Funktionsumfang nicht immer garantiert werden.

Da die Anbieterin keinen Einfluss auf die technischen Gegebenheiten bei dem von dem/der Teilnehmer:in gewählten Provider und auf das Internet an sich hat, übernimmt sie keine Gewähr für die Erreichbarkeit ihres Online-Angebots mittels des von dem/der Teilnehmer:in gewählten Providers für den Internetzugang.

## 20. Haftung

Die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an digital durchgeführten Veranstaltungen werden in der Regel unproblematisch von jedem gängigen Hardwaregerät erfüllt.

Auf Grund notwendig werdender Wartungsarbeiten, höherer Gewalt und unkontrollierbarer technischer Gegebenheiten des Internets kann für eine 100- prozentige Verfügbarkeit jedoch keine Haftung übernommen werden, es sei denn, die Haftung beruhe auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen.

Das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Inhalten über das Lernraumsystem oder auch notwendiger Software (z.B. Adobe Reader, Zoom) erfolgt auf eigenes Risiko. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden an dem Computersystem des Teilnehmers/der Teilnehmerin oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten, für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden aufgrund des Herunterladens oder sonstiger Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Lernraumsystem, es sei denn die Haftung beruhe auf einer von der Anbieterin zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung.

Es wird darauf hingewiesen, dass offensichtliche Mängel, die die Nutzbarkeit der Leistungen, die von der Anbieterin bereitgestellt werden, einschränken, unverzüglich nach der Entdeckung anzuzeigen sind. Unterlässt der/die Teilnehmer:in diese Anzeige, so kann er/sie sich im Nachhinein nicht darauf berufen, dass ihm/ihr die Leistungen nicht ordnungsgemäß angeboten worden sind, insbesondere keine Herabsetzung der Gebühr verlangen. Es wird keine Verantwortung für Inhalte von externen Links übernommen, die in den Online-Aus- und Fortbildungen aufgenommen worden sind.

Eine Haftung wird von der artgerecht GmbH gegenüber den Teilnehmer:innen aller Veranstaltungen und Online-Aus- und Fortbildungen auch auf Wegen, nicht übernommen.

Die Haftung für fremdes Verschulden wird außerdem nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen.

Die Website der artgerecht GmbH enthält ggf. Links zu Webseiten Dritter. Die artgerecht GmbH hat keine Einflussmöglichkeiten auf Inhalte der verlinkten Webseiten von Drittanbietern. Daher haftet die artgerecht GmbH nicht für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort gemachten Angaben. Für die Funktionsfähigkeit und/oder Richtigkeit der Seiten oder darauf angebotenen Daten, Dienst- oder Werkleistungen übernimmt die artgerecht GmbH keine Gewährleistung und haftet unter keinen Umständen für Schäden bzw. Folgeschäden oder irgendeiner Art von Verlusten, die mittelbar oder unmittelbar hervorgerufen werden durch den Betrieb, den Nicht-Betrieb, den Gebrauch oder die Verwendung in irgendeiner Form.

Bei Auslieferung, der in den Online-Aus- und Fortbildungsbeschreibungen genannten Online-Aus- und Fortbildungsmaterialien, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, an die Deutsche Post oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt, auf den/die Teilnehmer:in über. Bei Lieferstörungen, der ggf. aufgeführten Online-Aus- und Fortbildungsmaterialien, auf Grund höherer Gewalt (z.B. Streiks,

Pandemie und Aussperrungen) ruhen die Leistungspflichten der Anbieterin für die Zeit der Lieferstörung.

## **21. Marketing & Kundenkommunikation**

Sofern der/die Teilnehmer:in mit der artgerecht GmbH einen Vertrag abschließt und dabei die elektronische Postadresse (E-Mail) angibt, hat die artgerecht GmbH das Recht, diese elektronische Postadresse (E-Mail) des Kunden zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu verwenden.

Der/die Teilnehmer:in hat dabei stets das Recht, der Verwendung der elektronischen Postadresse (E-Mail) zu Werbezwecken jederzeit per E-Mail an unser Büro: [buero@artgerecht-projekt.de](mailto:buero@artgerecht-projekt.de) zu widersprechen.

## **22. Abweichende Vereinbarungen im Einzelfall**

Von diesen AGB abweichende Vereinbarungen zwischen dem Anbieter und dem/der Teilnehmer:in bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für eine Aufhebung des Formerfordernisses. § 305 b BGB bleibt unberührt.

## **23. Schlussbestimmungen**

Die Inhalte der Online-Aus- und Fortbildungen (Text, Bild, Ton, Software u. s. w.) sind urheberrechtlich geschützt und nur zum privaten, studienspezifischen Gebrauch durch den/die Teilnehmer:in bestimmt, der/die eine Berechtigung zur Online-Nutzung der betreffenden Online-Aus- und Fortbildung im Rahmen des Online-Angebotes erhalten hat. Insbesondere darf keine Weitergabe der Zugangsdaten und Passworte an Dritte erfolgen.

Der/die Teilnehmer:in verpflichtet sich, sein/ihr Passwort keinem/r Dritten mitzuteilen. Der/die Teilnehmer:in ist zur Zahlung von Entgelten für Leistungen verpflichtet, die Dritte mittels der Zugangsdaten des/der Teilnehmers/in in Anspruch nehmen, es sei denn, der/die Teilnehmer:in kann nachweisen, dass er/sie dies nicht zu vertreten hat.

Sofern der/die Teilnehmer:in feststellt, dass die Angebote von Dritten mittels seiner/ihrer Zugangsdaten unrechtmäßig genutzt werden, ist der/die Teilnehmer:in verpflichtet, die Anbieterin unverzüglich über die unberechtigte Nutzung zu informieren. Diese ist berechtigt, bei Kenntnis eines möglichen Missbrauchs der Passwörter alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, insbesondere den Zugang zur Online-Aus- und Fortbildungsplattform zu sperren.

Mit Erlangen des artgerecht Zertifikats wird auch die Teilnahme an Social Media Chats/ Foren ermöglicht. Ein Rechtsanspruch auf derartige Angebote besteht nicht; sie können deshalb jederzeit erweitert, eingeschränkt oder eingestellt werden. Chats und Foren dienen der fachlichen Diskussion und dem Informationsaustausch. Eigene Beiträge sind mit Namen und Datum zu versehen. Die urheberrechtlichen Bestimmungen sind einzuhalten.

Ein Prüfungs-, Zurückweisungs- und Sperrungsrecht bleibt für den Einzelfall vorbehalten.

Ein Verstoß gegen diese Regelungen hat die Löschung der Inhalte zur Folge und führt bei Missbrauch zur Sperrung des Zugangs zum Online-Aus- und Fortbildungssystem und anderen artgerecht Foren. Der/die Teilnehmer:in haftet unbegrenzt für rechtswidriges oder inhaltlich falsches Material.

Rechtswidrig kann dieses unter anderem sein, wenn es unter Verletzung urheberrechtlicher Vorgaben, wettbewerbsrechtlicher Bestimmungen, des Rechts am eigenen Bild oder datenschutzrechtlicher Kriterien eingestellt worden ist.

Die Online-Aus- und Fortbildungen unterliegen einer regelmäßigen anonymen Evaluation, um die Qualität der Angebote kontinuierlich zu verbessern.

Auf die Nutzungsbedingungen des Software-Herstellers des Systems wird ausdrücklich verwiesen. Diese befinden sich im System.

Die AGB können in ihrer jeweils aktuellen Fassung jederzeit auch unter der entsprechenden Rubrik auf unserer Internetseite eingesehen und über die Funktionen Ihres Browsers gespeichert oder gedruckt werden. Der Besteller hat bei der Anmeldung/ Buchung ein Benutzerkonto für die Webseiten des Anbieters benutzt und kann sämtliche Daten seiner Buchung und seiner vergangenen Buchungen zusätzlich dort einsehen.

Die Anbieterin ist berechtigt, bei geänderter Markt- und Wettbewerbslage, Änderung der gesetzlichen Regelungen oder der höchstrichterlichen Rechtsprechung diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen zu ändern, wenn der/die Teilnehmer:in dadurch nicht unzumutbar belastet wird.

Für die Anmeldung und als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der artgerecht GmbH.

Alle Vereinbarungen, die zwischen den Parteien zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so soll dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt lassen. Die unwirksame oder undurchführbare **Salvatorische Klausel:** Bestimmung soll in diesem Fall von den Parteien durch eine wirksame Regelung ersetzt werden, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt im Fall einer Regelungslücke. Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst, ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (sog. OS-Plattform) erreichbar.

Wir sind jedoch gesetzlich verpflichtet Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: [management@artgerecht-projekt.de](mailto:management@artgerecht-projekt.de).

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und werden von Fall zu Fall individuell über eine Teilnahme an einem solchen Verfahren entscheiden.

Die rechtsgeschäftliche Durchführung (z.B. Abrechnung) erfolgt durch die artgerecht GmbH im eigenen Namen:

GLS Bank  
IBAN: DE67 4306 0967 4030 9029 00

BIC: GENODEM1GLS

Gerichtsstand und anwendbares Recht: für alle Ansprüche im Zusammenhang mit einer Anmeldung von Kaufleuten, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist 16761 Hennigsdorf.

Die Anbieterin ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des/der Teilnehmer:in zu klagen.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Vertretungsberechtigte Geschäftsführerinnen: Nicola Schmidt und Jelena Weber  
Alleinige Gesellschafterin: Nicola Schmidt

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gem. § 27a UStG: DE325859366  
Registergericht: Amtsgericht Neuruppin  
Registernummer: HRB 13984

Hennigsdorf, 30.01.2025

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere diese.

## Widerrufsbelehrungen und Musterwiderufsformular

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (artgerecht GmbH, Drosselweg 27, 16761 Hennigsdorf, E-Mail: [buchhaltung@artgerecht-projekt.de](mailto:buchhaltung@artgerecht-projekt.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [<https://www.artgerecht-projekt.de> über ihr Kundenkonto] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die

artgerecht GmbH, Drosselweg 27, 16761 Hennigsdorf,

E-Mail: [buchhaltung@artgerecht-projekt.de](mailto:buchhaltung@artgerecht-projekt.de)

Kundenkonto: <https://www.artgerecht-projekt.de/ausbildung/anmeldung> → *Button*: Anmeldung laden  
→ *rechts*: Login

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Kauf der folgenden Waren  
(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

---

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen