

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Artgerecht GmbH

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Anmeldungen oder Buchungen, die über diese Onlineplattform durchgeführt werden. Mit dem Markieren des Feldes AGB bei einer Anmeldung/Buchung, anerkennen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Artgerecht GmbH ist für die Organisation der Veranstaltungen und für die Abwicklung der Anmeldeformalitäten verantwortlich. Für den Inhalt und den Ablauf der Veranstaltungen trägt die jeweilige Kursleitung die Verantwortung.

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich online über die auf [artgerecht-projekt.de](http://artgerecht-projekt.de) angebotene Buchungsplattform über die für Sie, zu den jeweiligen Kurs in der auszuwählenden Preiskategorie, vorbereiteten Anmeldeformulare. Die Voraussetzungen für die Teilnahme an den jeweiligen Kursen sind zu erfüllen und werden bei Anmeldung von Ihnen akzeptiert.

Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns in Abhängigkeit der verfügbaren Plätze gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, können Sie durch das System auf die Warteliste geschrieben werden, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung per E-Mail zu.

Es gelten die zum Buchungsdatum auf der Buchungsplattform angegebenen Preise. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Teilnahmegebühren stellen wir in der Regel sofort nach der Anmeldung in Rechnung.

### Early Bird Tickets

Die von uns angebotenen Early Bird Tickets sind limitiert und als gesonderte Preiskategorie auszuwählen. Diese sind für den Kurs mit akzeptierten Prämiegutschein oder Bildungsscheck nicht kombinierbar.

### Tickets

Die Tickets sind personengebunden und können nicht weitergegeben werden, Sie können anstelle des angemeldeten Teilnehmers keinen Vertreter benennen.

### Teilnahmegebühr

Die Kurse und Veranstaltungen sind mit Anmeldung sofort fällig.

In einem Kurs für Prämiengutschein- (PG)/ Bildungsscheck- (BS) Inhaber muss für die Anmeldung der PG oder BS bereits vorliegen. Dafür ist zwingend bei Buchung die entsprechende Preiskategorie auszuwählen! Die Erfüllung der Kriterien aus den folgenden .pdf Dateien sind erforderlich - die Unterlagen sind wie beschrieben zu dem Kurs mitzubringen. Sollten diese fehlen wird die vollständige Kursgebühr fällig und es erfolgt eine Rechnungskorrektur auf die volle Kursgebühr.

[https://www.bildungspraemie.info/\\_medien/downloads/BiP\\_Leitfaden\\_WBI\\_Ph3.pdf](https://www.bildungspraemie.info/_medien/downloads/BiP_Leitfaden_WBI_Ph3.pdf)

[https://www.mags.nrw/sites/default/files/asset/document/esf\\_3\\_2\\_bs\\_info\\_weiterbildungsanbieter.pdf](https://www.mags.nrw/sites/default/files/asset/document/esf_3_2_bs_info_weiterbildungsanbieter.pdf)

## Die Veranstaltung

Die Teilnehmer erhalten das Kursmanuskript und die Literaturliste und nehmen an den jeweiligen Kurstagen wie gebucht teil. Die Abnahme der Prüfung kann nur erfolgen, wenn der Kurs wie angemeldet an allen Tagen durchgehend besucht worden ist.

Die Prüfung kann dann bis zu drei Monate nach dem Kursende abgegeben werden. Bei späterer Prüfung fällt eine Prüfungsgebühr von 50,00€ inkl. MwSt. an.

Umfang und Art der konkreten Leistung richten sich nach der jeweiligen Kursbeschreibung.

## Babys im Kurs

Babys, die noch nicht krabbeln können, dürfen zu den Kursen gerne mitgebracht werden, allerdings nur maximal vier Babys pro Kurs. Sobald Babys krabbeln oder robben, müssen die Kursteilnehmer für eine Betreuungsperson sorgen.

Bei ansteckenden Krankheiten (auch des Kindes) muss der Teilnehmer/die Teilnehmerin den Kurs umgehend auf eigene Kosten verlassen. In diesem Fall werden keine Kosten rückerstattet.

## Rechnungen

Die Artgerecht GmbH hat das Recht dem Kunden Rechnungen elektronisch zu stellen. Elektronische Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail im PDF-Format übersandt.

## Zahlung per Kreditkarte

Bei Zahlung per Kreditkarte wird die Abbuchung direkt über unseren Zahlungsdienstleister angestoßen.

#### Zahlung per Bankeinzug/Lastschrift

Die Zahlung per Bankeinzug/Lastschrift ist nur von Konten innerhalb des einheitlichen europäischen Zahlungsraums möglich. Die Abbuchung wird direkt über unseren Zahlungsdienstleister angestoßen. Sollten von den Kreditinstituten Gebühren in Rechnung gestellt werden, behält sich die Artgerecht GmbH die Weiterverrechnung mit dem Kunden vor. Dies gilt insbesondere für Rücklastschriften mangels Kontodeckung oder aufgrund vom Kunden falsch übermittelter Bankdaten.

#### Zahlung per Rechnung

Bei Zahlung per Rechnung verpflichtet sich der Kunde, den Rechnungsbetrag sofort zu begleichen, wir erwarten den Zahlungseingang nach spätestens sieben Tagen ohne Abzug auf unserem Konto.

#### Verzugszinsen und sonstiger Verzugsschaden

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Kaufpreis während des Verzugs in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Die Artgerecht GmbH behält sich vor, gegen Nachweis einen höheren Verzugsschaden geltend zu machen.

#### Umbuchung

Alle Teilnehmer erhalten die gleiche Chance zur Teilnahme an den limitierten Kursen, die Buchung ist ausschließlich online möglich. Aus diesem Grund ist eine Umbuchung nicht möglich. Der Kurs kann von Ihnen innerhalb der Fristen storniert werden und Sie können sich an einem anderen Kurs neu anmelden.

#### Stornierung / Rücktritt

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur online über einen Annullierungsantrag in Ihrem Kundenkonto möglich. Die Zugangsdaten erhalten Sie von uns mit Ihrer Anmeldebestätigung. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Stornierung nach 14 Tagen: Bearbeitungsgebühr i.H.v. 50,00€ inkl. MwSt., diese werden nach Stornorechnung von der Rückerstattung einbehalten

- Stornierung ab acht Wochen vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühr zzgl. einer Bearbeitungsgebühr i.H.v. 50,00€ inkl. MwSt.
- Stornierung ab vier Wochen vor Kursbeginn: die volle Teilnahmegebühr inkl. MwSt.

Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers.

Mit Beginn des Kurses erheben wir die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

#### Ausfall einer Kursstunde

Für Kursstunden, die aus Krankheitsgründen der Kursleitung oder der Referentin ausfallen werden entsprechend Ersatz-Kursleiter oder Ersatztermine angeboten. Wenn der Ersatztermin nicht wahrgenommen wird, verfällt der Anspruch auf die Kursstunde. Die Rückerstattung einer ausgefallenen oder vertretenen Kursstunde ist nicht möglich.

#### Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens vier Wochen vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung der Kursleiter oder Referenten ohne möglichen Ersatzleiter, höhere Gewalt) per E-Mail abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen zurückerstattet. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Eine Haftung für eventuell den Teilnehmer/innen entstandene Kosten für z.B. Anreise, Übernachtung ist ausgeschlossen. Es besteht kein Anspruch der Teilnehmer auf weitergehende Erstattung.

Bitte beachten Sie dies auch für von Ihnen gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche. Es obliegt den Teilnehmern eine Reiserücktrittskostenversicherung für Seminare/ Veranstaltungen und/ oder eine Seminarversicherung abzuschließen.

#### Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige zeitliche (Datum und/ oder Zeiten), inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Kurseiter und Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Die im Rahmen der Veranstaltungen zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

#### Die Anreise

Die Teilnahme sowie An- und Abreise erfolgt auf eigene Kosten und Verantwortung, die Artgerecht GmbH übernimmt hier keinerlei Haftung.

#### Eigentumsvorbehalt und Nutzung von Lehrmaterial

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Die Weitergabe an Dritte oder öffentliche Verbreitung oder Zugänglichmachung von Lehrgangunterlagen oder Lehrmaterialien ist nicht zugelassen. Insbesondere die Veröffentlichung von Audio- oder Videodaten, digitalen Präsentationen oder Skripten in öffentlich zugänglichen Internetportalen (Sharing) ist untersagt.

#### Foto- und Videoaufnahmen

Die Artgerecht GmbH behält sich vor, während der Kurszeiten Fotos und Videos zu machen und in sozialen Netzwerken sowie auf der Webseite zu veröffentlichen. Die Teilnehmer verpflichtet sich, aktiv der Kursleitung mitzuteilen, falls dies nicht erwünscht sein sollte. Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass der Anbieter Ihre Daten (Personendaten, gebuchte Anlässe usw.) für eigene Zwecke (Werbung, Informationen über neue Angebote usw.) verwenden kann. Der Anbieter gibt Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

#### Besondere Bedingungen

##### Kursinhalte

Wir behalten uns ausdrücklich vor, Teile oder den gesamten Inhalt der einzelnen Kurse ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, abzusagen. Über die endgültige Einstellung eines Kurses wird der Nutzer mit einer Frist von vier Wochen vorab per E-Mail benachrichtigt.

##### Preise und Zahlung

Alle angegebenen Preise verstehen sich, falls nicht anders angegeben, zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die auf der Webseite der Artgerecht GmbH genannten Preise sind unverbindlich. Maßgeblich sind die in der Buchungsbestätigung genannten Preise. Die Gebühr wird sofort

nach der Buchung mit sofortigem Zahlungsziel in Rechnung gestellt. Der Rechnungsversand erfolgt in der Regel per E-Mail.

### Nachholen versäumter Kursstunden

Es handelt sich hier um so genannte „geschlossene Kurse/Gruppen“. Es ist demnach aus organisatorischen und finanziellen Gründen leider nicht möglich, eine versäumte Stunde nach Kursende anzuhängen bzw. nachzuholen.

### Geheimhaltung

Das Vertrauensverhältnis zwischen allen Beteiligten erfordert strikte Vertraulichkeit. Beide Vertragsparteien verpflichten uns daher dazu, sämtliche Informationen, Daten, oder Dokumente, welche dem Nutzer bzw. dem zugehörigen Unternehmen gehören, vertraulich und/oder proprietär zu behandeln, egal ob diese schriftlich oder mündlich sind und inklusive, aber nicht limitiert auf Ideen, Konzepten, Methoden, etc. („Vertrauliche Informationen“). Im Besonderen verpflichten wir uns, ebensolche Vertraulichen Informationen nicht zu verkaufen, handeln, veröffentlichen, reproduzieren oder in anderer Weise irgendeiner Person oder irgendeinem Unternehmen offenzulegen, ohne zuvor die schriftliche Bestätigung des Nutzers und des Unternehmens einzuholen.

Die oben genannten Verpflichtungen, sind nicht anwendbar auf Informationen welche:

bereits im Besitz der Öffentlichkeit sind bzw. der Öffentlichkeit zugänglich werden durch andere Kanäle als durch eine Handlung oder ein Versäumnis von uns;

gemäß Gesetz, behördlicher Verfügung oder gerichtlicher Entscheidung veröffentlicht werden müssen

vorausgesetzt, der Nutzer und das Unternehmen werden hierüber unverzüglich informiert.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit findet Anwendung auch nach Beendigung des durchgeführten Coachings. Fälle, in welchen rechtliche Verpflichtungen in Bezug auf den Austausch von Informationen bestehen, oder in welchen wir seitens des Nutzers oder des Unternehmens explizit von ihrer Vertraulichkeitsverpflichtung entbunden sind, sind von dieser Regelung ausgenommen.

### Haftung

Haftung wird von der Artgerecht GmbH gegenüber den Teilnehmerinnen/ Teilnehmern aller Veranstaltungen und Kurse auch auf Wegen, nicht übernommen.

Die Haftung für fremdes Verschulden wird außerdem nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen.

Eltern haften für ihre Kinder. Artgerecht GmbH übernimmt keinerlei Haftung für mitgebrachte Kinder, weder für Sach- noch für Personenschäden.

Die Artgerecht GmbH übernimmt keinerlei Haftung für An- und Abreise, auch nicht, wenn die Veranstaltung ausfällt.

Die Website der Artgerecht GmbH enthält ggf. Links zu Webseiten Dritter. Die Artgerecht GmbH hat keine Einflussmöglichkeiten auf Inhalte der verlinkten Webseiten von Drittanbietern. Daher haftet die Artgerecht GmbH nicht für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort gemachten Angaben. Für die Funktionsfähigkeit und/oder Richtigkeit der Seiten oder darauf angebotenen Daten, Dienst- oder Werkleistungen übernimmt die Artgerecht GmbH keine Gewährleistung und haftet unter keinen Umständen für Schäden bzw. Folgeschäden oder irgendeiner Art von Verlusten, die mittelbar oder unmittelbar hervorgerufen werden durch den Betrieb, den Nicht-Betrieb, den Gebrauch oder die Verwendung in irgendeiner Form.

## Marketing & Kundenkommunikation

Sofern der Kunde mit der Artgerecht GmbH einen Vertrag abschließt und dabei die elektronische Postadresse (E-Mail) angibt, hat die Artgerecht GmbH das Recht, diese elektronische Postadresse (E-Mail-Adresse) des Kunden zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu verwenden.

Der Kunde hat dabei stets das Recht, der Verwendung der elektronischen Postadresse (E-Mail-Adresse) jederzeit per E-Mail an unser Büro: [buero@artgerecht-projekt.de](mailto:buero@artgerecht-projekt.de) zu widersprechen.

## Schlussbestimmungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand und für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz.

Alle Vereinbarungen, die zwischen den Parteien zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.

Salvatorische Klausel: Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle wird nicht teilgenommen. Die rechtsgeschäftliche Durchführung (Abrechnung etc.) erfolgt durch die Artgerecht GmbH im eigenen Namen:

GLS Bank

IBAN: DE67430609674030902900

BIC: GENODEM1GLS

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist unser Geschäftssitz in Brandenburg

Artgerecht GmbH, Zichtow 8, 19339 Plattenburg

Persönlich haftende Gesellschafter: Artgerecht GmbH, Sitz und Registergericht in Brandenburg HRB 12505

Geschäftsführung: Nicola Schmidt, Andra Dattler

USt.IDNr.: DE325859366

Zichtow, 17.12. 2019

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere diese.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie die Anmeldung vorgenommen haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns online über den Annullierungsantrag in Ihrem Kundenkonto über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sollten Sie Schwierigkeiten mit Ihrem Zugang haben, melden Sie sich bitte innerhalb der Frist per E-Mail in unserem Büro: buero@artgerecht-projekt.de

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.